En el presente trabajo se abordará el inicio de un proyecto informático, el cual consiste en una especie de base de datos capaz de manejar el control de clientes que visitan la veterinaria de Lissette.

En este primer acercamiento, se pretende diseñar la base lógica para desarrollar dicho proyecto, también conocida como una serie de pasos o lineamientos para comprender la funcionalidad y estructura del trabajo, que será de vital importancia para elaborar esta idea de un lenguaje humano a uno informático. Dicho proyecto cuenta con características específicas para satisfacer los requerimientos expresados por la veterinaria, funciones que facilitarán las tareas de control, manejo y una atención más personalizada hacia los clientes. Una vez lograda esta parte, iniciará el desarrollo del sistema informático, el cual será trabajado en el lenguaje de programación C#, en la aplicación de visual studio o repl.it.